Usuários e Outros Stakeholders

| Usuários | Descrição |
| --- | --- |
| Passageiros | * Fazer o cadastro no app; * Consultar se o endereço de embarque e de chegada está correto; * Consultar se o pagamento será em cartão de crédito, débito ou em dinheiro. |
| Funcionários | * Consultar se o sistema de app está rodando corretamente * Oferecem suporte aos motoristas e passageiros; * Fazer o “task force” |
| Coordenador (CEO) | * Administra as operações da empresa; * Fazer a gestão nas áreas de engenharia e finanças. |
| Motoristas | * Fazer o cadastro de motorista no app; * Consultar os dados de destino dos passageiros. |
| Público | * Consultar os preços, destino e tempo de viagem; * Avisos gerais. |

| Outros Stakeholders | Descrição |
| --- | --- |
| Parceiros de Negócios | A Uber trabalha com uma série de parceiros de negócios, incluindo empresas de aluguel de carros, fabricantes de automóveis e fornecedores de seguros. Esses parceiros têm um interesse direto na relação comercial com a Uber. |
| Governo e Reguladores | As autoridades governamentais e reguladores têm o poder de implementar regulamentações e políticas que afetam a operação da Uber, como regulamentações de transporte e segurança.. |
| Fornecedores e Parceiros de Tecnologia | Empresas que fornecem tecnologia, como plataformas de software e hardware para a Uber, tecnologia fundamental para o funcionamento da empresa. |
| Comunidades Locais | As comunidades onde a Uber opera são afetadas pelo tráfego, regulamentações e impactos sociais e econômicos da empresa. |
| Equipe de Desenvolvimento | Darão continuidade nos ajustes do sistema já utilizado e desenvolver novos sistemas |